

# 津南町情報セキュリティポリシー

策定 平成16年 3月15日

改定 令和 8年 4月1日

## 第1章 情報セキュリティ基本方針

### 1 目的

近年の情報通信技術の進展は著しいものがあり、これらの技術は私たちの日常生活のあらゆる場面に大きな影響を与えるものとなってきている。本町においても、情報通信技術の利活用については、日々の行政事務の推進や行政サービスの提供に必要不可欠なものとなってきており、さらに、今後も町民の福祉の向上と開かれた行政の運営を図るためにも、継続して各種のICT施策を推進するものである。

一方、町民から預かる個人情報をはじめ、本町の所管する情報は、漏洩、改ざんあるいは破壊された場合に、町民の財産、プライバシーや行政サービスの提供に重大な影響を及ぼすものが多数含まれている。したがって、これらの情報を保護することは、町民生活を安全かつ安心なものにするためには必要不可欠なことであり、今後のICT施策の推進において、町民サービスの充実とともに特に重点的に取り組むべき課題である。

本町では、情報の保護のため、組織を挙げて取り組むことの重要性を認識し、津南町情報セキュリティポリシー（以下、「ポリシー」という。）を策定する。町長をはじめとする職員一人ひとりがポリシーを遵守し、情報を保護することにより、町民に信頼される町政の運営の維持を図るものである。

また、本情報セキュリティ基本方針については、地方自治法第244条の6に基づく津南町におけるサイバーセキュリティを確保するための方針として位置づける。

### 2 定義

ポリシーにおいて、次の各号に掲げる用語の意義は、それぞれの各号に定めるところによる。

#### (1) ネットワーク

コンピュータ等を相互に接続するための通信網、その構成機器（ハードウェア及びソフトウェア）をいう。

#### (2) 情報システム

コンピュータ、ネットワーク及び電磁的記録媒体で構成され、情報処理を行う仕組みをいう。

(3) 情報セキュリティ

情報資産の機密性、完全性及び可用性を維持することをいう。

(4) 情報セキュリティポリシー

本基本方針及び情報セキュリティ対策基準をいう。

(5) 機密性

情報にアクセスすることを認められた者だけが、情報にアクセスできる状態を確保することをいう。

(6) 完全性

情報が破壊、改ざん又は消去されていない状態を確保することをいう。

(7) 可用性

情報にアクセスすることを認められた者が、必要なときに中断されることなく、情報にアクセスできる状態を確保することをいう。

(8) マイナンバー利用事務系（個人番号利用事務系）

個人番号利用事務（社会保障、地方税若しくは防災に関する事務）又は戸籍事務等に関わる情報システム及びデータをいう。

(9) LGWAN接続系

LGWANに接続された情報システム及びその情報システムで取り扱うデータをいう（マイナンバー利用事務系を除く。）。

(10) インターネット接続系

インターネットメール、ホームページ管理システム等に関わるインターネットに接続された情報システム及びその情報システムで取り扱うデータをいう。

(11) 通信経路の分割

LGWAN 接続系とインターネット接続系の両環境間の通信環境を分離した上で、安全が確保された通信だけを許可できるようにすることをいう。

(12) 無害化通信

インターネットメール本文のテキスト化や端末への画面転送等により、コンピュー

タウイルス等の不正プログラムの付着が無い等、安全が確保された通信をいう。

### 3 対象とする脅威

情報資産に対する脅威として、以下の脅威を想定し、情報セキュリティ対策を実施する。

- ①不正アクセス、ウイルス攻撃、サービス不能攻撃等のサイバー攻撃や部外者の侵入等の意図的な要因による情報資産の漏えい・破壊・改ざん・消去、重要情報の詐取、内部不正等
- ②情報資産の無断持ち出し、無許可ソフトウェアの使用等の規定違反、設計・開発の不備、プログラム上の欠陥、操作・設定ミス、メンテナンス不備、内部・外部監査機能の不備、外部委託管理の不備、マネジメントの欠陥、機器故障等の非意図的の要因による情報資産の漏えい・破壊・消去等
- ③地震、落雷、火災等の災害によるサービス及び業務の停止等
- ④大規模・広範囲にわたる疾病による要員不足に伴うシステム運用の機能不全等
- ⑤電力供給の途絶、通信の途絶、水道供給の途絶等のインフラの障害からの波及等

### 4 適用範囲

#### (1) 対象組織

ポリシーが対象とする組織は各課、会計班、議会、農業委員会、教育委員会、監査委員、選挙管理委員会及び固定資産評価審査委員会（以下「各課等」という。）とする。ただし、各行政委員会又は議会が別に定める場合は、この限りでない。

#### (2) 対象情報資産

ポリシーが対象とする情報資産は、次のとおりとする。

- ①ネットワーク及び情報システム並びにこれらに関する設備及び電磁的記録媒体
- ②ネットワーク及び情報システムで取り扱う情報（これらを印刷した文書を含む。）
- ③情報システムの仕様書及びネットワーク図等のシステム関連文書

### 5 職員等の遵守義務

職員、非常勤職員、会計年度任用職員等（任用形態、職位を問わない。以下「職員等」という。）は、情報セキュリティの重要性について共通の認識を持ち、業務の遂行に当たってポリシー及び情報セキュリティ実施手順を遵守しなければならない。

## 6 情報セキュリティ対策

上記3の脅威から情報資産を保護するために、以下の情報セキュリティ対策を講じる。

### (1) 組織体制

本町の情報資産に関する情報セキュリティ対策を、組織として統一された意思の下に、継続的に実施するため、幹部職員が率先して推進、管理する全庁的な組織体制を確立する。

### (2) 情報資産の分類と管理

本町の情報資産を、その内容に応じて分類し、その重要度に応じた情報セキュリティ対策を行う。

### (3) 情報システム全体の強靱性の向上

システム全体に対し、次の三段階の対策を講じる。

- ①マイナンバー利用事務系においては、原則として、他の領域との通信をできないようにした上で、端末からの情報持ち出し不可設定や端末への多要素認証の導入等により、住民情報の流出を防ぐ。
- ②LGWAN接続系においては、LGWANと接続する業務用システムと、インターネット接続系の情報システムとの通信経路を分割する。なお、両システム間で通信する場合には、無害化通信を実施する。
- ③インターネット接続系においては、不正通信の監視機能の強化等の高度な情報セキュリティ対策を実施する。高度な情報セキュリティ対策として、都道府県及び市区町村のインターネットとの通信を集約した上で、自治体情報セキュリティクラウドの導入等を実施する。

### (4) 物理的セキュリティ

サーバ、情報システム室、通信回線及び職員等のパソコン等の管理について、物理的な対策を講じる。

### (5) 人的セキュリティ

情報セキュリティに関し、職員等が遵守すべき事項を定めるとともに、十分な教育及び啓発を行う等の人的な対策を講じる。

### (6) 技術的セキュリティ

コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じる。

(7) 運用

情報システムの監視、情報セキュリティポリシーの遵守状況の確認、外部委託を行う際のセキュリティ確保等、情報セキュリティポリシーの運用面の対策を講じるものとする。また、情報資産に対するセキュリティ侵害が発生した場合等に迅速かつ適正に対応するため、緊急時対応計画を策定する。

(8) 外部サービスの利用

外部委託する場合には、外部委託事業者を選定し、情報セキュリティ要件を明記した契約を締結し、外部委託事業者において必要なセキュリティ対策が確保されていることを確認し、必要に応じて契約に基づき措置を講じる。

約款による外部サービスを利用する場合には、利用にかかる規定を整備し対策を講じる。

ソーシャルメディアサービスを利用する場合には、ソーシャルメディアサービスの運用手順を定め、ソーシャルメディアサービスで発信できる情報を規定し、利用するソーシャルメディアサービスごとの責任者を定める。

(9) 評価・見直し

情報セキュリティポリシーの遵守状況を検証するため、定期的又は必要に応じて情報セキュリティ監査及び自己点検を実施し、運用改善を行い、情報セキュリティの向上を図るポリシーの見直しが必要な場合は、適宜ポリシーの見直しを行う。

## 7 情報セキュリティ監査及び自己点検の実施

ポリシーの遵守状況を検証するため、定期的又は必要に応じて情報セキュリティ監査及び自己点検を実施する。

## 8 評価及び見直しの実施

情報セキュリティ監査及び自己点検の結果、ポリシーの見直しが必要となった場合及び情報セキュリティに関する状況の変化に対応するため新たに対策が必要となった場合には、ポリシーを見直す。

## 9 情報セキュリティ対策基準の策定

上記6、7及び8に規定する対策等を実施するために、具体的な遵守事項及び判断基準等を定める情報セキュリティ対策基準を策定する。

## 10 情報セキュリティ実施手順の策定

情報セキュリティ対策基準に基づき、情報セキュリティ対策を実施するための具体的な手順を定めた情報セキュリティ実施手順を策定する。

なお、情報セキュリティ実施手順は、公にすることにより本町の行政運営に重大な支障を及ぼすおそれがあることから非公開とする。